

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Conditions générales

Preise und Lieferbedingungen

Die ausgewiesenen Einkaufspreise verstehen sich exklusive MWSt, die empfohlenen Verkaufspreise inklusive MWSt. Irrtum vorbehalten. Preisänderungen sind jederzeit ohne Vorankündigungen möglich.

- bis CHF 300.- berechnen wir pauschal CHF 12.00 Versandkosten
- ab CHF 300.- liefern wir frei Haus *
- Camionlieferungen (CHF 100.- pro Palette) werden separat verrechnet
- * wird das **Gurtmass** überschritten fallen ohne Ausnahme die Camiongebühren an.
- Gurtmass - Formel:** 2 x Höhe + 2 x Breite + längste Seite
- Länge: max. 175 cm (längste Seite)
- Gurtmass: max. 300 cm, Gewicht: max. 31,5 kg
- Zuschlag für Lieferungen mit einmalig abweichender Adresse CHF 12.-
- Unter CHF 50.- berechnen wir einen Kleinmengenzuschlag CHF 10.-

Rabatte

Die Rabatte pro Bestellung werden direkt auf der Rechnung abgezogen und gelten nicht auf:

Airwings, bySchulz, Cateye, Hutchinson-Reifen, Incirca- KED-Helme, KMC, Kraftwerk-Möbel, Lake, Mengin, Riesel-Design, Santini, Tifosi, WDX und ausgewählte Nettoartikel

Versand

Der Versand mit DPD oder LKW erfolgt auf Risiko des Empfängers. Die Lieferung erfolgt 1 Tag nach der Aufgabe. Expresslieferungen sind auf speziellen Wunsch möglich. Sollte ein Artikel ausnahmsweise nicht an Lager sein, wird er in Rückstand genommen. **Rückstände unter einem Warenwert von 50.- werden nicht nachgesandt - Bitte zu einem späteren Zeitpunkt neu bestellen!** Den lieferbaren Anteil der Bestellung erhalten Sie mit separater Rechnung. Nachlieferungen sind grundsätzlich portofrei. Annullationen und Schadenersatz Forderungen bei allfälligen Verzögerungen oder gänzlich unterbliebener Lieferung können nicht akzeptiert werden.

Mehrere Aufträge am Tag können nicht zusammen verpackt werden. Wir verrechnen pro Paket die normalen Versandkosten.

Zahlungskonditionen

- Zahlung der Rechnung mit beiliegendem Einzahlungsschein innert 30 Tagen rein netto, ohne jegliche Abzüge!
- Bei Direkt-Belastung Ihres Bankkontos mittels LSV oder Ihres Postkontos mittels Debit Direct erhalten Sie 3% Skonto.
- Verlangen Sie die Unterlagen!

Unberechtigte Abzüge und Mahnkosten werden nachbelastet. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Gerichtsstand ist Bülach.

Retouren

Lagerwaren, die uns innert 14 Arbeitstagen ab Rechnungsdatum mit Lieferschein- oder Rechnungsdoppel versehen in einwandfreiem Zustand und originalverpackt retourniert werden, schreiben wir Ihnen gut. Für Rücksendungen ohne Lieferschein- oder Rechnungsdoppel berechnen wir **CHF 30.- Bearbeitungsgebühr**. Gutschriften erfolgen nur auf dem Warenwert und des am Tag der Lieferung gültigen Preises, ohne Porto- und Verpackungskosten.

Garantie

Für den Garantierantrag setzen wir den Kaufnachweis mittels eines Lieferscheins oder einer Rechnung der Velok AG voraus.

Wenn vom Hersteller nicht anders angegeben, gilt für unsere Produkte eine 2-Jahresgarantie, beschränkt auf Fertigungs- und Materialmängel. Unsachgemässe Behandlung und Wartung, Verschleiss oder Verlust sind von der Garantie ausgeschlossen. Im Garantiefall wird das Produkt ausgetauscht oder der Neuwert gutgeschrieben. Unsere Haftung beschränkt sich auf die Qualität unserer Produkte. Bei fehlerhafter Qualität eines Produktes wird nur dessen Wert ersetzt. Für allfällige weitere Schäden wird jede Haftung abgelehnt.

Busch und Müller Garantiefälle

Für Busch und Müller Garantiefälle finden Sie unter velok.ch/Produkte/Downloads den Garantierantrag und eine Checkliste: Fehlersuche.

Garantiefrist Akku

Die Garantie Gewährleistung für den Akku beträgt 12 Monate ab Kaufdatum. Ausgenommen sind Folgeschäden durch den Gebrauch von überalterten oder defekten Batterien bzw. Akkumulatoren. Bitte beachten Sie, dass der natürliche Kapazitätsverlust nicht unter die Garantie Gewährleistung fällt.

Prix et conditions de livraison

Les prix d'achat indiqués s'entendent sans TVA, les prix vente recommandés avec TVA incluses. Sous réserve d'erreur. Des changements de prix sont toujours possibles sans préavis.

- jusqu'à CHF 300.- nous facturons CHF 12.- de frais d'expédition
- à partir de CHF 300.- nous livrons franco domicile *
- les livraisons par camion (CHF 100.- par palette) sont facturées séparément.
- * si les **dimensions des ceintures** sont dépassées, les frais de camion s'appliqueront sans exception.
- Dimensions des ceintures de sécurité - formule :**
2 x hauteur + 2 x largeur + côté le plus long
Longueur : max. 175 cm (côté le plus long)
Dimension de la ceinture: max. 300 cm, poids: max. 31,5 kg
- Supplément pour les livraisons avec l'adresse différente unique CHF 12.-
- au-dessous de CHF 50.- nous calculons un supplément petite de quantité de CHF 10.-

Rabais

Les rabais par commande sont directement déduits de la facture et ne s'appliquent pas aux:

Airwings, bySchulz, Cateye, Hutchinson Pneu, Incirca KED helmets, KMC, power plant furniture, Lake, Mengin, Riesel-Design, Santini, Tifosi, WDX et une sélection d'articles sur le net

Expédition

L'expédition par DPD ou camion s'effectue aux risques et périls du destinataire. La livraison s'effectue un jour après l'expédition. Envoi exprès possible sur demande et moyennant supplément. Si un article n'est pas en stock, il devient un reliquat en suspens. Les reliquats d'une valeur marchandise inférieure à CHF 50.- ne seront pas livrés – dans ce cas, veuillez passer une nouvelle commande ultérieurement! La partie livrable de la commande vous parvient accompagnée d'une facture. Les livraisons complémentaires sont en principe exemptées de port. Les créances pour annulations ou demandes d'indemnisation suite à d'éventuels retards de livraison ou non-livraisons ne seront acceptées en aucun cas.

Plusieurs commandes par jour ne peuvent pas être emballées ensemble. Nous facturons par colis les frais port normaux.

Conditions de paiement

- La facture est à payer au moyen du bulletin de versement, joint à la livraison, dans un délai de 30 jours net, sans escompte.
- Par débit direct de votre compte bancaire/poste par procédé de paiement par débit direct, vous recevrez 3% d'escompte. Demandez la documentation à ce sujet!

Les remises injustifiées et frais de rappel sont à votre charge. Tant que la marchandise n'est pas entièrement payée, Velok en reste propriétaire. Le tribunal compétent est Bülach.

Retours

Nous vous créditerons les marchandises de stock que vous nous retourneriez, en parfait état dans leur emballage original, dans les 14 jours ouvrés à compter de la date de la facture, accompagnées du bulletin de livraison ou du double de la facture. Pour les retours sans bulletin de livraison ou double de facture, nous facturerons **CHF 30.- de frais de traitement**. Les crédits ne seront effectués que sur la valeur de la marchandise et le prix en valable le jour de la livraison, sans les frais de port et d'emballage.

Garantie

La présentation de la preuve d'achat, sous forme de bulletin de livraison ou de facture de la société Velok AG, est requise pour toute demande en garantie

Sauf indication contraire du fabricant, nos produits seront en cas de garantie remplacés ou crédités pendant deux ans à partir de l'achat. La garantie se limite aux défauts matériels ou de production. L'entretien et l'utilisation incorrects, l'usure normale et la perte sont exclus de la garantie. En cas de qualité déficiente d'un produit, seule sa contre-valeur sera remplacée. Nous déclinons toute responsabilité pour tout autre dommage éventuel.

Demandes en garantie Busch und Müller

Pour les cas de garantie de busch und Müller vous trouverez la demande de garantie et une liste de contrôle sur velok.ch/Products/Downloads: dépannage.

Délai de garantie de la batterie

La période de garantie de la batterie est de 12 mois à partir de la date d'achat. Sont exclus de la garantie, les dommages consécutifs à l'utilisation de batteries ou d'accus trop vieux ou défectueux. Veuillez noter que la perte naturelle de capacité est exclue de la garantie.